



Servicios, Soporte y Capacitación

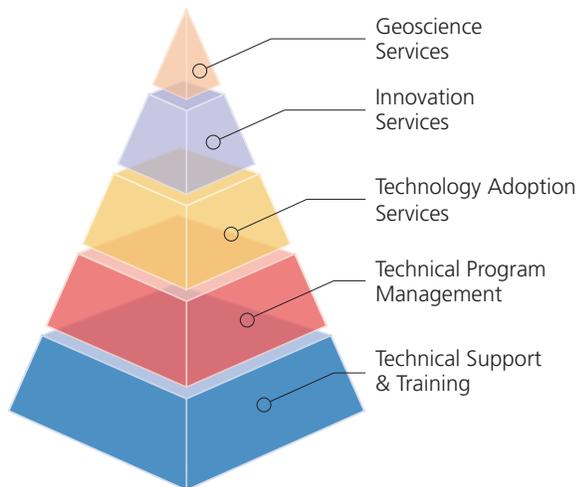


Catálogo de Servicios, Soporte y Capacitación de Paradigm

Con años de experiencia a nivel mundial, amplio conocimiento local, y nuestra propia tecnología de punta altamente integrada, el área de Servicios Técnicos, Soporte y Capacitación de Paradigm logra resultados excepcionales.

Durante más de treinta años, Paradigm® ha sido reconocida por su tecnología de punta y la calidad de su personal. Nuestros productos han jugado un papel fundamental en la exploración y desarrollo de algunos de los campos petrolíferos más grandes del mundo. El área de Servicios Técnicos, Soporte y Capacitación de Paradigm ha sido creada con el propósito de ayudar a los clientes de Paradigm a comprender con mayor rapidez el valor de su inversión en nuestro software.

Esta área de Servicios Técnicos, Soporte y Capacitación ofrece un amplio conjunto de capacidades diseñadas para ampliar la capacidad de nuestros clientes con el objeto de obtener beneficios comerciales tangibles a partir de nuestras soluciones de software avanzado de geociencias. Nuestra amplia oferta de servicios incluye:



Servicios de Geociencias

El equipo de Servicios Geocientíficos de Paradigm colabora con los clientes para brindarles soluciones completas, desde datos sísmicos y de pozo, hasta las áreas prospectivas y los objetivos de perforación, ya que combina la fuerza única del área de I+D y la interoperabilidad del software con la implementación por parte de expertos. Ya sea con metodologías probadas y evaluadas en campo o, con soluciones nuevas e innovadoras, nuestros geocientíficos más capaces y brillantes brindan un servicio colaborativo, interactivo y de calidad. Nuestro grupo de Servicios ofrece una visión avanzada que brinda más información sobre el subsuelo, permitiéndole tomar decisiones más conscientes, oportunas y exactas.

Soluciones integradas basadas en la ciencia

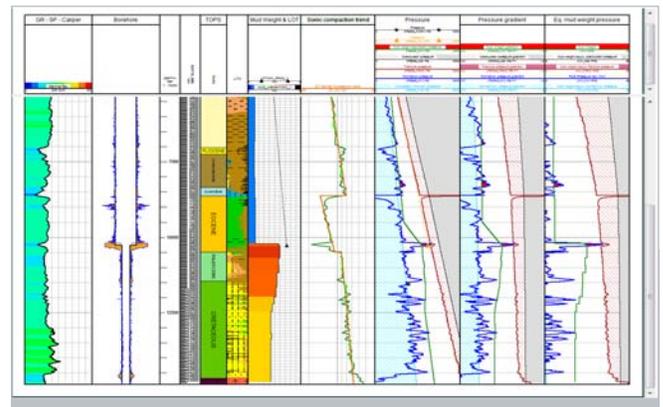
De los principales proveedores de servicio a nivel mundial dentro de la industria del petróleo y el gas, solo Paradigm ofrece servicios basados exclusivamente en sus soluciones integradas de software. Los líderes de la industria en todo el mundo reconocen estas soluciones para la generación de imágenes del subsuelo, caracterización de yacimientos, interpretación volumétrica y planificación de pozos.

La experiencia de nuestros geocientíficos, junto con nuestra presencia mundial, experiencia local y tecnologías líderes en la industria, garantiza un nivel de servicio que satisface los desafíos más exigentes no solo en el área exploración del petróleo y gas sino también en la etapa de producción. Nuestros profesionales del área de I+D, entre los que se encuentran más de 60 doctores en geociencia y desarrollo de tecnología, trabajan en conjunto con el grupo de Servicios. Juntos controlan que se cumplan los objetivos del proyecto y que los últimos desarrollos estén disponibles en forma inmediata gracias a las actualizaciones tecnológicas. La interoperabilidad de nuestros productos asegura un flujo de trabajo sin problemas ni interrupciones entre el procesamiento sísmico, generación de imágenes, interpretación, análisis petrofísico y la planificación del pozo, optimizando la eficacia de la producción mientras se reducen los costos, los tiempos de los ciclos y el riesgo.

Nos especializamos en la resolución de problemas a nivel mundial

El equipo de Servicios Geocientíficos de Paradigm conoce en detalle las condiciones geológicas y geofísicas de la mayoría de las regiones en el mundo y tiene vasta experiencia en proyectos en todo el mundo. Estas condiciones incluyen tareas muy difíciles como la generación de imágenes sub-salinas en el Golfo de México y en el Mar del Norte, el permafrost en yacimientos rusos, el cabalgamiento de las montañas rocosas de Canadá y América del Sur, sombras de fallas, arrecifes, determinación de fracturas en carbonatos, y el análisis completo de sweet spots de recursos no convencionales en todo el mundo.

Nuestra lista de Servicios que han sido completados con un resultado exitoso en los proyectos de petróleo y gas en el mundo:



▲ Los resultados que se obtienen de la predicción de la presión de poros incluyen el gradiente de presión y el peso del lodo equivalente.

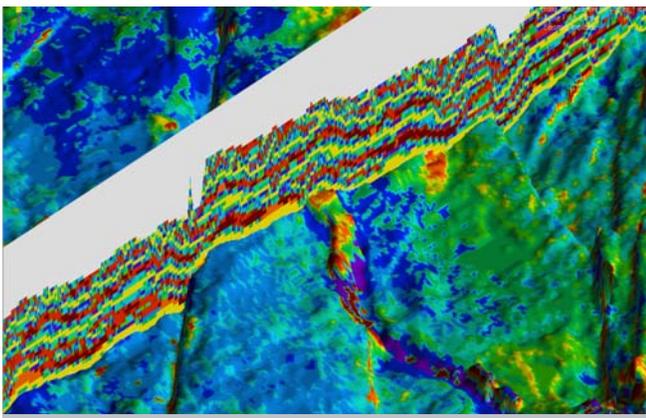
Hemisferio Occidental Estados Unidos - Proyectos Terrestres / Marítimos Canadá - Proyectos Terrestres / Marítimos Mar del Caribe Golfo de México Brasil - Proyectos Marítimos Venezuela	Europa, África y Medio Oriente Mar del Norte Mar Adriático África Occidental África del Norte Delta del Nilo Mediterráneo Oriental Golfo Pérsico Bahrein
Comunidad de Estados Independientes y Rusia Siberia Occidental Mar Caspio	Asia - Pacífico India - Proyectos Terrestres / Marítimos Malasia Indonesia
China	Australia - Proyectos Terrestres / Marítimos

Nuestros clientes son nuestros socios

Nuestro compromiso con entregar un proyecto a tiempo y de alta calidad se basa en mucho más que simplemente la tecnología. La experiencia de nuestros equipos de proyectos incluye casi todas las extensiones de campos terrestres y marinos más importantes del mundo. Asignamos equipos dedicados durante todo el desarrollo del proyecto de modo que trabajará con expertos conocidos y confiables, que conocen la geología de la región donde se encuentra su proyecto y los objetivos del mismo.

A los clientes, les ofrecemos una experiencia de colaboración verdaderamente estrecha, que incluye participación en cada paso del proyecto y en las actualizaciones continuas. Generamos comunicación fluida y retroalimentación por parte de nuestros clientes mediante diversos canales:

- Revisiones frecuentes del proyecto con el personal de servicio asignado en el lugar que el cliente prefiera.
- Participación en los proyectos: Puede elegir compartir el proyecto con nosotros usando nuestras aplicaciones como parte de su propio trabajo. Este enfoque verdaderamente colaborador aumenta tanto su aporte como el de Paradigm, conduciendo a una mayor productividad, menor tiempo de respuesta y mayor calidad.
- Material a ser entregado: Cuando el cliente así lo solicita, entregamos archivos digitales e interactivos del proyecto, que le permiten acceder y utilizar el conocimiento almacenado en la base de datos de proyectos Epos® de Paradigm.



▲ Servicios de clasificación de facies sísmicas para una mejor comprensión de la distribución y compartimentalización de las facies

Paradigm ofrece una gran variedad de servicios de datos geocientíficos:

Procesamiento e Imagen Sísmica

- Procesamiento de alta resolución en todo el ancho de banda e interpretación sísmica cuantitativa
- Procesamiento de onda convertida
- Tomografía simple, múltiple o de azimut completo y control de calidad (modelos VTI/TTI)
- Generación de imágenes de azimut completo en profundidad.

Modelado de Velocidad

- Validación de modelos de velocidad
- Construcción de modelos de velocidad con control geológico
- Conversión de tiempo a profundidad y re-escalado en profundidad

Yacimiento

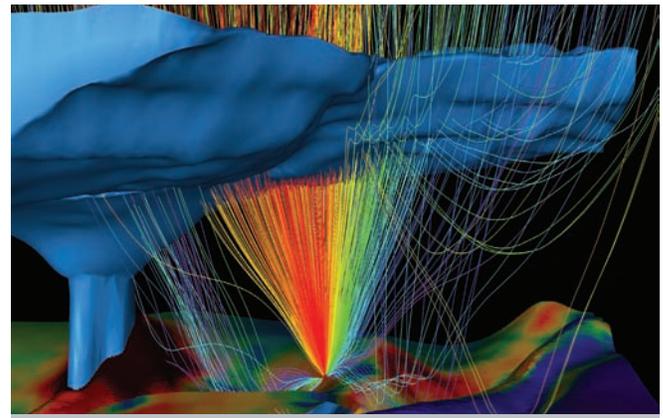
- Búsqueda de indicadores directos de hidrocarburos en el dominio del ángulo local
- Predicción de la presión de poros
- Predicción de facies y modelado
- Integración de física de roca y predicción de las litofacies con análisis de clústeres de la presión capilar por inyección de mercurio (MICP)
- Modelado (estático) de yacimientos
- Caracterización del yacimiento
- Generación de atributos

Basados en Activos

- Estudios de riesgos geológicos someros
- Generación de imágenes y prospección en regímenes sub-salinos
- Caracterización de fracturas en azimut completo

Servicios con Adopción Tecnológica

El área de Servicios de Adopción Tecnológica ha sido creada para simplificar los procesos comerciales asociados con el uso de nuestro software. Los consultores de Paradigm ayudan a construir un plan personalizado para garantizar que Paradigm esté profundamente integrada no solo en el proceso, sino también en la tecnología como parte de un plan para una amplia adopción y utilización, con servicios tales como Evaluación de Procesos Comerciales y Flujos de Trabajo, Planificación y Auditorías Técnicas de Infraestructura, y Planes para la Gestión de Datos.



▲ Servicios de iluminación de EarthStudy 360 para resolver ambigüedades de interpretación.

Los consultores de Paradigm pueden ayudar a los clientes a integrar mejor nuestras soluciones y los flujos de trabajo en los procesos comerciales, al introducir mejores prácticas adquiridas de años de ayudar a los operadores más grandes a nivel mundial, integrando las soluciones de Paradigm como una plataforma fundacional en los flujos de trabajo de geofísica y geológica.

Gestión de Programas Técnicos

Los Gerentes de Programas Técnicos son personas dedicadas que han sido asignadas al proyecto, quienes brindarán su experiencia y apoyo para garantizar que los clientes aprovechen al máximo el software de Paradigm. Lo logran a través de:

- Centralización de la gestión de problemas y la coordinación de planificación de respuestas y priorización
- Colaboración en el proceso de elaboración de planes de adopción interno, de modo de garantizar el uso total del software comprado.
- Participación en planes de lanzamiento de nuevas versiones y seguimiento de la planificación.

Los Gerentes de Programas Técnicos se designan con el propósito de solucionar desafíos específicos dentro de la cuenta que les fue asignada. Al servir como punto de coordinación de pedidos característicos, problemas, capacitación y planificación, los Gerentes de Programas Técnicos ayudan a reducir las tareas administrativas relacionadas con la utilización masiva del software empresarial.

Servicios de Innovación

- ¿Tiene suficiente confianza en las herramientas que utiliza para tomar decisiones?
- ¿La tecnología que utiliza hoy en día lo obliga a tomar atajos o a desarrollar soluciones alternas para cumplir sus requerimientos?
- ¿Se siente frustrado por el ritmo con el que recibe las soluciones por parte de sus proveedores?
- ¿Siente que está comprometiendo su flujo de trabajo al incluir soluciones inadecuadas o incompletas?
- ¿Tiene un flujo de trabajo propio que desearía integrar para que sus usuarios no necesiten cambiar de entorno?

Servicios de Innovación de Paradigm ofrecen soluciones rápidas y eficaces a todos estos problemas, que las empresas petroleras enfrentan cada día con mayor frecuencia. El personal de esta área trabaja a la par del cliente modificando la tecnología de Paradigm

o desarrollando flujos de trabajos propios del cliente, y ofreciendo soluciones adaptadas a cada necesidad y entorno en particular. Nuestras soluciones aumentan la productividad de los geocientíficos y les brindan mayor confianza en las decisiones que toman en relación con la exploración, producción y perforación.

¿Qué ofrecen los Servicios de Innovación?

- Flujos de trabajo personalizados
- Desarrollo más rápido
- Flujos de trabajo o herramientas propias del cliente con algoritmos de Paradigm incorporados en sus instalaciones
- Expertos altamente eficaces con un profundo conocimiento de las tecnologías de Paradigm
- Acceso directo al código fuente
- Capacitación en el desarrollo
- Complementos "plug-ins" integrados de códigos propios y de terceros

¿Cuáles son los beneficios exclusivos de los Servicios de Innovación de Paradigm?

- La **capacidad** de desarrollar aquello que usted necesita e incluirlo en un paquete especialmente diseñado para su entorno.
- La **velocidad** de entregar soluciones de acuerdo al cronograma.
- La **agilidad** para adaptarse a cualquier funcionalidad, incluyendo las herramientas propias y las interfaces gráficas de usuarios.
- Mayor **confianza** en el proceso de toma de decisiones.
- La **capacidad** de guiar el desarrollo de soluciones comerciales.

¿Quiénes son nuestros clientes?

Los socios ideales para los Servicios de Innovación de Paradigm son empresas que se caractericen por ser primeros usuarios y seguidores rápidos. En la actualidad, las empresas que buscan soluciones a problemas difíciles se asocian con Paradigm con el propósito de encontrar soluciones innovadoras y exclusivas para la empresa.

Entre los clientes actuales del área de Servicios de Innovación de Paradigm se encuentran los principales productores mundiales, compañías petroleras nacionales y grandes empresas de petróleo y gas.



◀ Servicios de Gestión de Programas Técnicos garantizan la optimización del software para grandes desafíos específicos.

Los Servicios de Innovación de Paradigm brindan valor agregado en cada nivel:

- **Geocientíficos:** Buscan soluciones que puedan incorporarse a su trabajo diario.
- **Gerentes de activos:** Buscan flujos de trabajo personalizados que les permitan alcanzar resultados más precisos en un ciclo de menor tiempo.
- **Gerentes de Tecnología de la Información (TI):** Buscan soluciones personalizadas que les permitan aumentar el valor de la inversión en el software de la empresa.
- **Directores Ejecutivos y Vicepresidentes:** Buscan soluciones exclusivas e innovadoras que les brinden una ventaja competitiva por sobre sus pares y aumenten el retorno de la inversión.

¿De qué se tratan los Servicios de Innovación?

Los Servicios de Innovación pueden ser útiles en varios entornos de trabajo:

- **Desarrollo en conjunto:** Ofrece una herramienta completa y diferenciada cuyo IP lo comparten tanto el cliente como Paradigm.
- **Desarrollo más rápido:** Ofrece una vía para que los clientes reciban un producto antes de la fecha de entrega pactada. Los términos de exclusividad son negociables.
- **Desarrollo propio:** El desarrollo de herramientas exclusivamente diseñadas para el cliente.
- **Consultoría:** Ofrece servicios de consultoría y guía a clientes que están desarrollando sus propias herramientas con los kits de desarrollo de Paradigm.

Cada proyecto se negocia de modo individual y se ajusta a las necesidades del cliente.

Soporte Técnico y Capacitación

La oferta de servicios de Soporte Técnico y Capacitación de Paradigm ha sido creada para resolver los problemas diarios y las preocupaciones que los clientes pueden tener al usar nuestro software. Nuestra Organización para Soporte Global cree que “no todos utilizan la misma talla”. Sabemos que nuestro éxito va de la mano del éxito de nuestros clientes, y para alcanzarlo en conjunto, debemos brindar los servicios y la capacitación que los clientes necesitan en el momento justo.

Soporte

La organización de soporte de Paradigm ofrece a los clientes el acceso directo a nuestros expertos técnicos para que reciban ayuda en el diagnóstico de problemas y optimicen el uso de nuestro software. Nuestros profesionales están disponibles para brindar una diversidad de servicios y capacitación, en las oficinas del cliente (on-site), por teléfono o por correo electrónico mediante support@pdgm.com. También podemos ofrecer a nuestros usuarios un Portal del Cliente en línea, desde donde podrán:

- Registrar y monitorear problemas con las aplicaciones
- Descargar las últimas versiones, actualizaciones o documentos del software
- Realizar búsquedas en nuestra base de información con las preguntas más frecuentes
- Acceder a tutoriales y capacitación en línea

Capacitación

Los cursos de capacitación de Paradigm brindan a los alumnos la oportunidad de experimentar y explorar muchas fuentes de conocimiento e información, usando datos reales y representando escenarios geológicos verdaderos. Ofrecemos varias opciones de capacitación, desde cursos introductorios básicos hasta capacitación

avanzada en el flujo de trabajo para el usuario experimentado. Los cursos están disponibles a través de una estructura de clases con instructor en nuestras instalaciones de capacitación o en el establecimiento del cliente, o mediante módulos de eLearning rápidos y orientados a través de Paradigm Online University.

Cursos con Instructor

Los cursos de capacitación con instructor de Paradigm ofrecen un aprendizaje activo y práctico en tecnologías que son importantes para las necesidades del cliente. Puede elegir entre varias opciones de capacitación en salones de clase:

- Cursos con instructor ya sean públicos o particulares.
- Sesiones personalizadas de *mentoring* y capacitación.
- Capacitación individualizada

Nuestros instructores son profesionales altamente capaces, certificados y experimentados, que se han interiorizado profundamente en nuestras aplicaciones a través de distintas sesiones de capacitación. Convierten cada clase en una experiencia educativa que los alumnos disfrutan.

Podemos adaptar nuestros cursos de capacitación a las necesidades únicas de su negocio, y alentamos la colaboración del cliente en la planificación de todos los programas de capacitación. Su programa puede variar desde ofertas estándar hasta programas altamente personalizados en los que se utilizan los datos propios de la empresa.



▲ Cursos de capacitación personalizados de expertos de la industria

Paradigm Online University

Esta herramienta de eLearning en línea, a la que acceden gratuitamente los clientes activos de Paradigm, brinda una forma conveniente de aprender nuestra tecnología. Nuestros cursos de eLearning utilizan varias técnicas de instrucción adaptadas a las diferentes formas en que los adultos aprenden. Entre dichas funciones, se encuentran:

- Videos para quienes aprenden escuchando y observando.
- Texto para quienes aprenden leyendo.
- Ejercicios prácticos, impulsados por el flujo de trabajo para quienes aprenden haciendo.
- Cuestionarios que miden la comprensión y la retención.

Nuestra videoteca de capacitación incluye más de 30 cursos multimedia de dos horas de duración, ideales para quienes prefieren sesiones de capacitación interactivas y cortas. Las características generales de la nueva funcionalidad y los flujos de trabajo están disponibles en videos cortos de 3 a 5 minutos. Puede usar la Videoteca de capacitación para crear una carpeta de capacitación “enfocada en el alumno” de los cursos en línea y videos a los que puede acceder en repetidas ocasiones. Puede aprender a su propio ritmo, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Oficinas regionales de Paradigm

EE, UU

Two Memorial Plaza
820 Gessner, Suite 400
Houston, Texas 77024
USA
Tel: +1 713 393 4800

Canadá

Suite 2110
125 9th Avenue S.E.
Calgary, Alberta
Canada T2G 0P6
Tel: +1 403 571 1555

Asia - Pacífico

Level 12, Tower 1, Etiqa Twins
11, Jalan Pinang
50450 Kuala Lumpur
Malaysia
Tel: +60 3 2163 811

América Latina

Carlos Pellegrini 713 - Piso 9
Buenos Aires
Argentina C1009ABO
Tel: +54 (11) 4322 5735

Rusia y Comunidad de Estados Independientes

4th Floor, Building 20
6 Leninsky Avenue
Moscow
Russia, 119991
Tel: +7 495 933 4440

Medio Oriente y África del Norte

Dubai Internet City
Building 2, Office 101
Dubai, United Arab Emirates
Tel: +971 4 391 2630

Europa y África

Dukes Court
Building C, 3rd Floor
Duke Street
Working, Surrey GU21 5BH
United Kingdom
Tel: +44 1483 758 0001

China

Suite 1803
Capital Mansion
No. 6 Xin Yuan South Road
Chao Yang District
Beijing, China, 100004
Tel: +86 10 6465 4870/1/2/3

